Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, договори та події прикладу вигадані. Реальні підписи, чеки, вхідні відмітки та інші докази не відтворюються. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи. Заготовка з іменованими полями · Версія 1 · Українською

Заява про повернення коштів, коли немає аналогічного товару для обміну

Пояснення до документа

Адресат: *[Найменування продавця]*.

Адреса: *[Адреса продавця]*.

Заявниця: *[ПІБ заявника]*.

Адреса для листування: *[Адреса для листування]*.

Контакти: *[Контакти для відповіді]*.

ЗАЯВА ПРО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ЗА ТОВАР НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

У вашому магазині я придбала для особистих потреб товар: *[Назва, модель, розмір та інші дані товару]*. **Дата купівлі та підтвердний документ:** *[Дата купівлі; реквізити розрахункового документа]*. Під час купівлі сплачено *[Ціна, сплачена під час купівлі, грн]* грн.

[Дата звернення для обміну та складання заяви] я звернулася для обміну товару відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII. **Причина та потрібний аналог:** *[Потрібний аналог; причина обміну]*. День купівлі не включаю до встановленого законом строку; звернення здійснено в межах 14 днів.

Товар не використовувався, його товарний вигляд і споживчі властивості збережені; ярлики та пломби, якими товар був укомплектований, не пошкоджені. Розрахунковий документ збережено. Готова передати товар продавцю з фіксацією його стану та комплектності.

На момент звернення для обміну аналогічного товару у продажу немає: *[Підтвердження відсутності аналога]*. За цих обставин обираю передбачене частиною другою статті 9 розірвання договору з поверненням коштів, а не очікування надходження аналога.

ПРОШУ:

1. Розірвати договір купівлі-продажу зазначеного товару та повернути *[Ціна, сплачена під час купівлі, грн]* грн — його вартість на час купівлі.
2. Прийняти товар із фіксацією дати, стану і комплектності та видати мені документ про його прийняття. Прошу узгодити безпечний спосіб повернення сплаченої суми.
3. Повернути кошти в день розірвання договору; якщо це неможливо — в інший погоджений зі мною строк, але не пізніше 7 днів, як передбачено статтею 9. За заперечень прошу надати письмову відповідь із конкретними підставами.

Додатки:

1. Копія розрахункового документа, зазначеного в заяві.
2. Копія повідомлення продавця про відсутність аналога на момент обміну.
3. Фотографії стану куртки, ярликів і комплектності перед переданням продавцю.

Перелік додатків відповідає умовам навчального прикладу. Чек, повідомлення, фотографії та відмітка про прийняття товару в цьому файлі не відтворюються.

Дата: *[Дата звернення для обміну та складання заяви]*.

Підпис: *[Власноручний підпис]*. *[ПІБ заявника]*.