Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, договори та події прикладу вигадані. Реальні підписи, чеки, вхідні відмітки та інші докази не відтворюються. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи. Повністю заповнений навчальний приклад · Версія 1 · Українською

Заява про повернення коштів, коли немає аналогічного товару для обміну

Пояснення до документа

Адресат: ТОВ «Навчальний одяг» (повністю вигаданий продавець).

Адреса: 00000, м. Київ, вул. Прикладова, буд. 12 (вигадана адреса).

Заявниця: Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа).

Адреса для листування: 00000, м. Київ, вул. Навчальна, буд. 1, кв. 1 (вигадана адреса).

Контакти: applicant@example.invalid (умовна адреса; не для листування).

ЗАЯВА ПРО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ЗА ТОВАР НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

У вашому магазині я придбала для особистих потреб товар: куртка демісезонна «Приклад» із синтетичним утеплювачем, без пуху та пера, розмір M; умовна модель. **Дата купівлі та підтвердний документ:** 20 жовтня 2026 року; розрахунковий документ від цієї дати (навчальний опис, справжній чек не відтворюється). Під час купівлі сплачено 2 400 грн.

27 жовтня 2026 року я звернулася для обміну товару відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII. **Причина та потрібний аналог:** аналогічна куртка тієї самої моделі розміру L; придбаний розмір M не підійшов. День купівлі не включаю до встановленого законом строку; звернення здійснено в межах 14 днів.

Товар не використовувався, його товарний вигляд і споживчі властивості збережені; ярлики та пломби, якими товар був укомплектований, не пошкоджені. Розрахунковий документ збережено. Готова передати товар продавцю з фіксацією його стану та комплектності.

На момент звернення для обміну аналогічного товару у продажу немає: під час звернення 27 жовтня 2026 року продавець письмово повідомив про відсутність цієї моделі розміру L у продажу (навчальний опис повідомлення). За цих обставин обираю передбачене частиною другою статті 9 розірвання договору з поверненням коштів, а не очікування надходження аналога.

ПРОШУ:

1. Розірвати договір купівлі-продажу зазначеного товару та повернути 2 400 грн — його вартість на час купівлі.
2. Прийняти товар із фіксацією дати, стану і комплектності та видати мені документ про його прийняття. Прошу узгодити безпечний спосіб повернення сплаченої суми.
3. Повернути кошти в день розірвання договору; якщо це неможливо — в інший погоджений зі мною строк, але не пізніше 7 днів, як передбачено статтею 9. За заперечень прошу надати письмову відповідь із конкретними підставами.

Додатки:

1. Копія розрахункового документа, зазначеного в заяві.
2. Копія повідомлення продавця про відсутність аналога на момент обміну.
3. Фотографії стану куртки, ярликів і комплектності перед переданням продавцю.

Перелік додатків відповідає умовам навчального прикладу. Чек, повідомлення, фотографії та відмітка про прийняття товару в цьому файлі не відтворюються.

Дата: 27 жовтня 2026 року.

Підпис: НАВЧАЛЬНИЙ ПІДПИС — не підписано. Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа).