Навчальний матеріал: заявники, їхні особисті адреси, ідентифікатори, документи та події повністю вигадані; номери документів є умовними. Назви реальних органів наведено лише для визначеної навчальної ситуації; цей приклад не описує їхніх реальних рішень. Не подавати як готовий документ.
Повністю заповнений навчальний приклад · Версія 5 · Українською
Скарга керівнику розпорядника на неповну відповідь на інформаційний запит

Пояснення до документа

Адресат: Директору Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).
Адреса адресата: 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 6.

Заявник: Навчальний Олексій Іванович (вигадана особа).
Адреса проживання і для відповіді: 01001, м. Київ, вул. Навчальна, буд. 15, кв. 8 (повністю вигадана особиста адреса, не для листування).

СКАРГА НА НАДАННЯ НЕПОВНОЇ ВІДПОВІДІ НА ЗАПИТ НА ПУБЛІЧНУ ІНФОРМАЦІЮ

Мною подано: Запит від 19 жовтня 2026 року; за умовою прикладу зареєстрований розпорядником того самого дня. **Запитаний документ:** Копія рішення № 01/2026 (умовний номер) про затвердження графіка особистого прийому; за умовою прикладу документ існує, перебуває у володінні розпорядника та не містить інформації з обмеженим доступом.

Отримана відповідь: Лист від 23 жовтня 2026 року № 02/2026 (умовний номер), отриманий 26 жовтня 2026 року; містить загальну інформацію про діяльність органу без запитаної копії.

Предмет скарги: Не надано копії рішення № 01/2026 (умовний номер); не наведено підстав відмови, відстрочки чи обмеження доступу до його тексту.

У запиті йшлося про копію вже створеного документа, а не про нове роз’яснення. Надані загальні відомості не відповідають визначеному предмету запиту.

ПРОШУ

1. Розглянути скаргу на неповну відповідь відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».
2. Перевірити відповідність наданої відповіді предмету первісного запиту та надати пропущену доступну копію документа.
3. Якщо існують законні підстави для обмеження доступу до окремих відомостей, зазначити їх у мотивованій відповіді та надати інформацію в дозволеному законом обсязі.
4. Повідомити про результат розгляду скарги.

Спосіб отримання відповіді: Паперова відповідь за зазначеною адресою; для навчального прикладу не зазначено реальної електронної адреси.

Додатки:

1. Копія запиту від 19 жовтня 2026 року — 1 арк.
2. Навчальне підтвердження реєстрації запиту — 1 арк.
3. Повна копія відповіді від 23 жовтня 2026 року № 02/2026 (умовний номер) з додатками — 2 арк.; усі матеріали умовні

Дата: 29 жовтня 2026 року (навчальна дата). **Підпис:** підпис у навчальному прикладі не відтворюється.