Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, договори та події прикладу вигадані. Реальні підписи, чеки, вхідні відмітки та інші докази не відтворюються. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи. Заготовка з іменованими полями · Версія 1 · Українською

Вимога про пеню за прострочення окремо оціненого побутового ремонту

Пояснення до документа

Адресат: *[Найменування виконавця за договором]*.

Адреса: *[Повна адреса виконавця для вимоги]*.

Заявниця: *[ПІБ заявника]*.

Адреса для листування: *[Повна адреса заявника для листування]*.

Контакти: *[Контакти для відповіді]*.

ВИМОГА ПРО СПЛАТУ ПЕНІ ЗА ПРОСТРОЧЕННЯ ПОБУТОВОЇ РОБОТИ

Між мною як споживачкою та вами як виконавцем укладено *[Дата, ідентифікація договору та предмет роботи]*. Роботу замовлено для особистих побутових потреб. Її окрема погоджена ціна становить *[Окрема погоджена ціна саме простроченої роботи, грн]* грн; завершення передбачено до кінця *[Підтверджений останній день виконання роботи]*.

Станом на *[Дата вимоги та перевірки стану виконання]* роботу не завершено. Іншого строку ми не погоджували, договір не розірвано. Погоджену оплату, доступ до речі та необхідні матеріали я надала вчасно. **Підтвердження цих обставин:** *[Докази невиконання, оплати та відсутності погодженого продовження]*.

Частина п’ята статті 10 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII передбачає за кожний день прострочення пеню 3 % вартості роботи, якщо інше не передбачено законодавством. За заявлений завершений період *[Завершений період прострочення включно]* кількість днів — *[Кількість завершених календарних днів у цьому періоді]*. **Розрахунок:** *[Окрема погоджена ціна саме простроченої роботи, грн]* грн × 3 % = *[Перевірена сума пені за один день, грн]* грн за день; *[Перевірена сума пені за один день, грн]* грн × *[Кількість завершених календарних днів у цьому періоді]* днів = *[Перевірена загальна сума пені за заявлений період, грн]* грн. Поточний незавершений день і майбутні дні до суми не включено.

Це вимога за прострочення платного побутового ремонту, а не гарантійного усунення недоліку придбаного товару. До бази не включено ціну самої шафи чи інші замовлення. Якщо ви посилаєтеся на вину споживачки чи непереборну силу відповідно до частини шостої статті 10, прошу зазначити конкретні обставини, період їх впливу та докази причинного зв’язку.

ПРОШУ:

1. Добровільно сплатити *[Перевірена загальна сума пені за заявлений період, грн]* грн пені за період *[Завершений період прострочення включно]*. Спосіб виплати прошу узгодити зі мною за вказаними контактами; банківські реквізити в навчальному прикладі не наводяться.

2. Належно завершити передбачену договором роботу та письмово повідомити її фактичну готовність. Сплата пені не звільняє від виконання зобов’язання в натурі.
3. Надати письмову відповідь на вимогу; за незгоди — обґрунтований контррозрахунок і докази заявлених заперечень. Цим зверненням не встановлюю нового погодженого строку виконання роботи й не відмовляюся від прав за договором.

Додатки:

1. Копія договору з визначеними предметом, окремою ціною і строком роботи.
2. Копія розрахункового документа про оплату.
3. Копія листування про незавершення роботи та погоджені умови.

Розрахунок наведено в тексті вимоги. Додатки перелічені за умовою навчального прикладу; підписи, чеки та повідомлення виконавця не імітуються.

Дата: *[Дата вимоги та перевірки стану виконання]*.

Підпис: *[Власноручний підпис заявника]*. *[ПІБ заявника]*.