Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, договори та події прикладу вигадані. Реальні підписи, чеки, вхідні відмітки та інші докази не відтворюються. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи.
Повністю заповнений навчальний приклад · Версія 1 · Українською

Вимога про пеню за прострочення окремо оціненого побутового ремонту

Пояснення до документа

Адресат: ТОВ «Навчальна майстерня» (повністю вигаданий виконавець).

Адреса: 00000, м. Київ, вул. Прикладова, буд. 15 (вигадана адреса).

Заявниця: Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа).

Адреса для листування: 00000, м. Київ, вул. Навчальна, буд. 1, кв. 1 (вигадана адреса).

Контакти: applicant@example.invalid (умовна адреса; не для листування).

ВИМОГА ПРО СПЛАТУ ПЕНІ ЗА ПРОСТРОЧЕННЯ ПОБУТОВОЇ РОБОТИ

Між мною як споживачкою та вами як виконавцем укладено договір від 5 жовтня 2026 року про ремонт моєї побутової шафи: відновлення дверцят і заміна фурнітури; номер у навчальному прикладі не відтворюється. Роботу замовлено для особистих побутових потреб. Її окрема погоджена ціна становить 5 000 грн; завершення передбачено до кінця 16 жовтня 2026 року.

Станом на 22 жовтня 2026 року роботу не завершено. Іншого строку ми не погоджували, договір не розірвано. Погоджену оплату, доступ до речі та необхідні матеріали я надала вчасно. **Підтвердження цих обставин:** договір із погодженими ціною і строком; розрахунковий документ про повну оплату; листування від 21 жовтня 2026 року, у якому виконавець повідомляє, що ремонт не закінчено; навчальні описи без відтворення документів.

Частина п’ята статті 10 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII передбачає за кожний день прострочення пеню 3 % вартості роботи, якщо інше не передбачено законодавством. За заявлений завершений період 17–21 жовтня 2026 року кількість днів — 5. **Розрахунок:** 5 000 грн × 3 % = 150 грн за день; 150 грн × 5 днів = 750 грн. Поточний незавершений день і майбутні дні до суми не включено.

Це вимога за прострочення платного побутового ремонту, а не гарантійного усунення недоліку придбаного товару. До бази не включено ціну самої шафи чи інші замовлення. Якщо ви посилаєтеся на вину споживачки чи непереборну силу відповідно до частини шостої статті 10, прошу зазначити конкретні обставини, період їх впливу та докази причинного зв’язку.

ПРОШУ:

1. Добровільно сплатити 750 грн пені за період 17–21 жовтня 2026 року. Спосіб виплати прошу узгодити зі мною за вказаними контактами; банківські реквізити в навчальному прикладі не наводяться.

2. Належно завершити передбачену договором роботу та письмово повідомити її фактичну готовність. Сплата пені не звільняє від виконання зобов’язання в натурі.
3. Надати письмову відповідь на вимогу; за незгоди — обґрунтований контррозрахунок і докази заявлених заперечень. Цим зверненням не встановлюю нового погодженого строку виконання роботи й не відмовляюся від прав за договором.

Додатки:

1. Копія договору з визначеними предметом, окремою ціною і строком роботи.
2. Копія розрахункового документа про оплату.
3. Копія листування про незавершення роботи та погоджені умови.

Розрахунок наведено в тексті вимоги. Додатки перелічені за умовою навчального прикладу; підписи, чеки та повідомлення виконавця не імітуються.

Дата: 22 жовтня 2026 року.

Підпис: НАВЧАЛЬНИЙ ПІДПИС — не підписано. Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа).