Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, номери справ і події прикладу вигадані. Назви та публічні реквізити реальних установ наведено лише для прямо визначених навчальних умов. Демонстраційні ідентифікатори навмисно непридатні для подання. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи. Заготовка з іменованими полями · Версія 1 · Українською

Вимога про неустойку за прострочення гарантійного ремонту

Пояснення до документа

Продавцю: *[Повне найменування продавця, який прийняв гарантійну вимогу]*.
Адреса: *[Повна адреса продавця для вимоги]*.

Від споживача: *[ПІБ заявника]*.
Адреса: *[Повна адреса та поштовий індекс заявника]*.
Контакти: *[Контакти для відповіді]*.

ВИМОГА ПРО ВИПЛАТУ НЕУСТОЙКИ ЗА ПРОСТРОЧЕННЯ УСУНЕННЯ НЕДОЛІКІВ ТОВАРУ

[Дата вимоги та стану ремонту]

Товар: *[Товар, модель та ідентифікація без зайвих персональних даних]*. Товар придбано для особистих потреб. **Відомості про дату і документ придбання:** *[Дата і документ придбання]*. Вартість товару — *[Підтверджена вартість товару, грн]* грн.

[Дата вручення вимоги та прийняття товару для ремонту] Ви одержали мою письмову вимогу про безоплатне усунення гарантійного недоліку та сам товар. Це підтверджує *[Документ прийняття товару і вимоги]*. У документі прийняття недолік визначено як гарантійний; інший строк його усунення не погоджувався.

За частиною дев’ятою статті 8 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII застосовую строк чотирнадцять днів. З урахуванням статей 253–254 ЦК України перебіг строку починається наступного дня після пред’явлення вимоги; останній день у цих обставинах — *[Перевірений останній день строку ремонту]*. Станом на *[Дата вимоги та стану ремонту]* усунення недоліку не завершено, товар мені не повернуто.

Розрахунок лише за завершений заявлений період

Показник	**Значення**
Вартість товару	*[Підтверджена вартість товару, грн]* грн
Ставка за день	1 % вартості товару
За один день	*[Один відсоток підтвердженої ціни товару, грн за день]* грн
Період включно	*[Лише завершені дні заявленого прострочення, включно]*
Кількість днів	*[Кількість завершених днів у заявленому періоді]*
Неустойка: ціна × 1 % × дні	*[Неустойка за заявлений період, грн]* грн

День пред’явлення первісної вимоги до строку ремонту не включено. Період до завершення строку ремонту до прострочення не включено. Поточний незавершений день

[Дата вимоги та стану ремонту] та майбутні дні у сумі *[Неустойка за заявлений період, грн]* грн не враховано. Окрему санкцію за ненадання підмінного товару не заявляю.

ПРОШУ:

1. Виплатити *[Неустойка за заявлений період, грн]* грн неустойки відповідно до наведеного розрахунку. Кількість завершених днів прострочення у заявленому періоді: *[Кількість завершених днів у заявленому періоді]*. Спосіб виплати: *[Безпечний спосіб виплати неустойки]*.
2. Завершити безоплатне усунення недоліку та погодити документально підтверджене повернення товару з відомостями про фактичні строки ремонту.
3. Надати письмову відповідь. Якщо Ви заперечуєте дату прийняття вимоги, строк, ціну або розрахунок, прошу навести відповідні документи та підстави.

Додатки:

1. Копія документа про придбання та вартість товару: *[Дата і документ придбання]*.
2. Копія гарантійного документа.
3. Копія первісної вимоги з підтвердженням вручення.
4. Копія документа прийняття: *[Документ прийняття товару і вимоги]*.
5. Копія листування, що підтверджує незавершення ремонту станом на *[Дата вимоги та стану ремонту]*.

[Власноручний підпис заявника] / *[ПІБ заявника]*