Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, номери справ і події прикладу вигадані. Назви та публічні реквізити реальних установ наведено лише для прямо визначених навчальних умов. Демонстраційні ідентифікатори навмисно непридатні для подання. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи.
Повністю заповнений навчальний приклад · Версія 1 · Українською

Пояснення до документа

Продавцю: ТОВ «Навчальна техніка» (повністю вигаданий продавець).
Адреса: 00000, м. Київ, вул. Прикладова, буд. 3 (вигадана адреса).

Від споживача: Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа).
Адреса: 00000, м. Київ, вул. Навчальна, буд. 1, кв. 1 (вигадана адреса).
Контакти: applicant@example.invalid — умовна електронна адреса; телефон у прикладі не наводиться.

ВИМОГА ПРО ВИПЛАТУ НЕУСТОЙКИ ЗА ПРОСТРОЧЕННЯ УСУНЕННЯ НЕДОЛІКІВ ТОВАРУ

23 вересня 2026 року

Товар: побутовий пилосос «Приклад», модель умовна; серійний номер у навчальному прикладі не наводиться. Товар придбано для особистих потреб. **Відомості про дату і документ придбання:** 3 серпня 2026 року; навчальний опис розрахункового документа. Вартість товару — 12 000 грн.

1 вересня 2026 року Ви одержали мою письмову вимогу про безоплатне усунення гарантійного недоліку та сам товар. Це підтверджує акт прийняття на гарантійний ремонт № 02/2026 (умовний номер). У документі прийняття недолік визначено як гарантійний; інший строк його усунення не погоджувався.

За частиною дев’ятою статті 8 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII застосовую строк чотирнадцять днів. З урахуванням статей 253–254 ЦК України перебіг строку починається наступного дня після пред’явлення вимоги; останній день у цих обставинах — 15 вересня 2026 року. Станом на 23 вересня 2026 року усунення недоліку не завершено, товар мені не повернуто.

Розрахунок лише за завершений заявлений період

Показник	**Значення**
Вартість товару	12 000 грн
Ставка за день	1 % вартості товару
За один день	120 грн
Період включно	16–22 вересня 2026 року
Кількість днів	7
Неустойка: ціна × 1 % × дні	840 грн

День пред’явлення первісної вимоги до строку ремонту не включено. Період до завершення строку ремонту до прострочення не включено. Поточний незавершений день 23 вересня 2026 року та майбутні дні у сумі 840 грн не враховано. Окрему санкцію за ненадання підмінного товару не заявляю.

ПРОШУ:

1. Виплатити 840 грн неустойки відповідно до наведеного розрахунку. Кількість завершених днів прострочення у заявленому періоді: 7. Спосіб виплати: погоджений документально підтверджений спосіб; банківські реквізити передаються приватно.
2. Завершити безоплатне усунення недоліку та погодити документально підтверджене повернення товару з відомостями про фактичні строки ремонту.
3. Надати письмову відповідь. Якщо Ви заперечуєте дату прийняття вимоги, строк, ціну або розрахунок, прошу навести відповідні документи та підстави.

Додатки:

1. Копія документа про придбання та вартість товару: 3 серпня 2026 року; навчальний опис розрахункового документа.
2. Копія гарантійного документа.
3. Копія первісної вимоги з підтвердженням вручення.
4. Копія документа прийняття: акт прийняття на гарантійний ремонт № 02/2026 (умовний номер).
5. Копія листування, що підтверджує незавершення ремонту станом на 23 вересня 2026 року.

НАВЧАЛЬНИЙ ПІДПИС — не підписано / Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа)